Privacy. Uw Gegevens. Uw Vertrouwen

Wij beloven dat

Jij centraal staat bij alles wat we doen. Ons doel is om jouw vertrouwen te behouden door jouw persoonlijke informatie met respect te behandelen en jou de controle te laten behouden.

Het is belangrijk dat je weet welke persoonlijke gegevens Varkens BV (hier ook 'wij', 'Varkens.nl' of 'Varkens BV') van jou worden verzameld en hoe wij deze gebruiken.

We hebben ons best gedaan om onze uitleg kort en begrijpelijk te maken. Maar als je meer informatie wilt of vragen hebt, kun je contact opnemen met onze contactpersoon voor gegevensbescherming via de gegevens in de paragraaf 'Contact' hieronder.

Als we ooit belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons privacybeleid, laten we het je weten. Indien nodig vragen wij ook jouw toestemming.

Onze privacybelofte

Privacyverklaring

Onze privacyverklaring is ontworpen met jou in het achterhoofd. Hoe de verklaring op jou van toepassing is, hangt af van de manier waarop je met ons omgaat. Bijvoorbeeld, als je:

1. Een abonnement op het fysieke magazine hebt, gebruiken wij de informatie die je ons verstrekt om aan zowel onze verplichtingen te voldoen bij het leveren van die dienst en je op de hoogte te houden van andere informatie die je kan interesseren; en
2. Aangemeld bent voor de digitale nieuwsbrief, gebruiken wij de informatie die je ons verstrekt om aan zowel onze verplichtingen te

voldoen bij het leveren van die dienst en je op de hoogte te houden van andere informatie die je kan interesseren; en

3. Wanneer je je aanmeldt voor een training, workshop of Kennissessie, gebruiken we de informatie die je ons verstrekt om aan zowel onze verplichtingen te voldoen bij het leveren van die dienst en je op de hoogte te houden van andere informatie die je kan interesseren; en
4. wanneer je onze sites bezoekt, gebruiken we Google Analytics om jouw ervaring te personaliseren en bieden we je hopelijk een goede gebruikerservaring.

Je keuzes en rechten onder elk scenario worden hieronder nader toegelicht.

Welke informatie hebben we en waar halen we die vandaan

We verzamelen en bewaren verschillende soorten informatie over jou wanneer je een abonnement afsluit, account aanmaakt, je aanmeldt voor de nieuwsbrief of voor een training, workshop of Kennissessie, contact met ons opneemt en onze websites, apps en sociale media gebruikt.

Hoe we jouw informatie gebruiken en waarom

We gaan er vanuit dat je onze diensten gebruikt omdat je beroepsmatig geïnteresseerd bent in de informatie die wij bieden. Wij verzamelen en gebruiken jouw informatie om jou een zo goed mogelijk totaalaanbod te geven, je op de hoogte te houden van ontwikkelingen in de markt, innovaties, vaktechnische informatie, ervaringen van collega's en het laatste vaknieuws te presenteren, je op de hoogte te houden van mogelijkheden voor kennisontwikkeling en voor marketingdoeleinden en wettelijke vereisten.

Met wie we jouw gegevens delen en waarom

Wij kunnen jouw gegevens delen met onze de Opleidings en- of Kennispartners en andere derden die betrokken zijn bij de geleverde dienst. Dit gebeurt enkel nadien je hier toestemming voor hebt gegeven.

Jouw keuzes en rechten

Je hebt recht op toegang tot de informatie die wij over jou hebben.

Je informatie onderhouden

We nemen altijd maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens worden beschermd en om ze veilig te verwijderen wanneer we ze niet meer nodig hebben.

Neem contact met ons op

Als je vragen of feedback hebt over deze verklaring, of over de manier waarop wij met jouw informatie omgaan, neem dan contact op met ons.

Welke informatie hebben we en waar halen we die vandaan

- Wanneer je een abonnement afsluit op het magazine Varkens.nl, verzamelen wij jouw contact- en factuurgegevens gegevens.
- Wanneer je onze website gebruikt, verzamelen we informatie zoals de browser en het apparaat dat je gebruikt, je IP-adres, je locatie, de site waar je vandaan komt, wat je wel en niet hebt gedaan met onze site, of de site die je bezoekt wanneer je ons verlaat.
- Wanneer je een account aanmaakt op www.varkens.nl verzamelen we jouw contactgegevens, facturatiegegevens en interesses.
- Wanneer je gebruikmaakt van een social media-functie binnen onze website of apps, en je post op social media, zal de social media-site ons enige informatie over jou verstrekken.
- Als je deelneemt aan een training, workshop of Kennissessie, willen we er zeker van zijn dat je de beste ervaring hebt met het bijwonen van events. Om dit te doen, verzamelen we gegevens van jouw kennisbehoeften (die kunnen bedrijfsgegevens, bedrijfsresultaten en interessegebieden bevatten). Deze gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Hoe we jouw informatie gebruiken en waarom

1. **Voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou**

   Wij gebruiken jouw gegevens wanneer je een contract met ons aangaat (bijvoorbeeld om een abonnement op het fysieke of digitale magazine Varkens.nl, het afnemen van een training, workshop of Kennissessie), zodat wij:

- jouw bestelling kunnen verwerken
- jouw betaling kunnen aanvaarden
- de door jou afgenomen diensten kunnen leveren
- jou kunnen voorzien van klantenservice

2. **Voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen**
   - Marktonderzoek en -analyse uitvoeren om onze producten en diensten te verbeteren en aan te passen.
   - Voor onze marketingdoeleinden, tenzij jouw toestemming is vereist voor een dergelijke marketing
   - Om je e-mails van de klantenservice te sturen, waaronder reserveringsbevestigingen en herinneringen aan events.
   - Om onwettig gedrag te voorkomen of op te sporen, om onze wettelijke rechten te beschermen of te handhaven of in andere gevallen toegestaan door de wet.
   - Een profiel voor je aan te maken om ons te helpen onze diensten aan jou aan te passen. Als je je bijvoorbeeld aanmeldt voor een training en je hebt ingestemd met onze marketing, zullen wij je informeren over andere kennisbijeenkomsten waarvan wij denken dat je er mogelijk in geïnteresseerd bent.

     Over jouw persoonlijke instellingen

     We kunnen je meer geven van wat je wilt als we je beter kennen. Om er zeker van te zijn dat onze berichten en website relevant zijn voor jou, maken we in de toekomst wellicht een gebruikersprofiel aan met de informatie die we over je kennen

en hoe je gebruik maakt van onze diensten. Als we dit gaan doen zullen we ons privacystatement aanpassen en je hierover informeren.

3. **Waar je jouw toestemming voor hebt gegeven**
    - Om contact met je op te nemen met informatie of aanbiedingen met betrekking tot onze toekomstige kennisbijeenkomsten, producten of diensten – dit kan via e-mail, via push- en webmeldingen, via SMS of social media-platformen.
    - Om op maat gemaakte reclame- en marketingcommunicatie te leveren op onze website.

Met wie we jouw gegevens delen en waarom

- De verzender van de magazines ontvangt uw adresgegevens om het magazine zoals overeengekomen naar u toe te sturen.
- Bedrijven die diensten voor ons leveren zoals marketing, profilering, rapportage en technische ondersteuning.
- Onze externe dienstverleners (ook wel gegevensverwerkers genoemd), zoals cloud computingproviders, die de IT-infrastructuur leveren waarop onze producten en systemen zijn gebouwd.
- We kunnen na toestemming jouw gegevens delen met onze opleidings- en kennispartners. Wij noemen altijd de opleidings- en kennispartners wanneer je je aanmeldt voor een kennisbijeenkomst. Je hebt dan de keuze of deze partners je gegevens mogen ontvangen of niet.
- Overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist.
- Elke opvolger van ons gehele bedrijf of een deel ervan.

Jouw keuzes en rechten

Jouw keuzes

Als je ons toestemming hebt gegeven, kan je deze als volgt intrekken.

- Om geen nieuwsbrief meer van ons te ontvangen kan je je onderaan elke mailing die we versturen uitschrijven, of neem contact met ons op. Dan doen wij het voor je.

Jouw rechten

Je hebt ook rechten over hoe je persoonlijke informatie wordt gebruikt, inclusief:

- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens door ons.
- Het recht om te vragen dat je gegevens worden gewist of niet verder gebruikt.
- Het recht om een kopie te vragen van de informatie die wij over je hebben.
- Het recht om door jou verstrekte informatie aan te passen, te wijzigen of bij te werken (indien je een account bij ons heeft, kan je dit ook doen door in te loggen en je informatie bij te werken).

Om één van de bovenstaande rechten uit te oefenen, dien je contact met ons op te nemen. Houd er rekening mee dat we elk verzoek dat we ontvangen zorgvuldig zullen beoordelen, maar dat je rechten kunnen verschillen afhankelijk van je woonplaats en waar we niet altijd gevolg hoeven te geven aan uw verzoek. Wanneer dit gebeurt, zullen we uitleggen waarom.

Je informatie onderhouden

We hebben veiligheidsmaatregelen ingesteld om je gegevens te beschermen. De veiligheidsmaatregelen die we gebruiken, hangen af van het type informatie dat we verzamelen.

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig om de door jou gevraagde diensten te kunnen verlenen, voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven en voor de wettelijke doeleinden waarvoor wij verplicht zijn de informatie te bewaren. Wij zullen je gegevens veilig verwijderen wanneer

deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Contacteer ons

Als je vragen hebt over het bovenstaande, of onze benadering van privacy, is onze medewerker voor gegevensbescherming er om te helpen: info@varkens.nl

Je kunt uiteraard contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, we raden je echter aan om altijd eerst ons te contacteren om ons eerst te laten proberen je te helpen.